



CROIX ROUGE MALIENNE

Djélibougou, Rue 261/ Porte n° 2 Bamako Tel : (223) 20 24 45 69
Fax : (223) 20 24 04 14 BP : 280 E- mail : crmalienne@croixrouge-mali.org

Fiche de poste

Titre du poste	Point Focal Engagement Communautaire et Redevabilité
Titre du Projet	Plan d'Action COVID-19 /CRM
Lieu d'affectation	Bamako avec des visites de suivi sur le terrain dans les Régions selon les besoins.
Nature du contrat	Contrat à durée déterminée (CDD) à temps plein (40h/semaine)
Durée du contrat	6 mois avec possibilité de renouvellement..
Supérieur hiérarchique	Coordinateur projet CP3 : point focal national COVID-19
Rattachement fonctionnel	Responsables volontariat, Superviseurs et points focaux régionaux COVID-19 de la CRM, Assistants Logistique, comptable, Départements communication et de gestion des catastrophes de la CRM
Catégorie	7A

OBJECTIFS DU POSTE :

Sous la Supervision du Coordonnateur Gestion des Epidémies-Point Focal COVID-19, le Point Focal CREC est responsable de la mise en œuvre du suivi et du rapportage des activités de Communication des Risques et Engagement Communautaire menées dans la cadre des programmes de préparation et de réponse aux catastrophes, principalement le COVID-19 actuellement.

TACHES ET RESPONSABILITES

Planification et Mise en Œuvre opérationnelle

Le Point Focal Engagement communautaire et Redevabilité (CEA) a pour Responsabilité de :

- Aider au processus de consultation des communautés dans les zones opérationnelles pour déterminer les besoins d'information et les canaux de communication fiables et accessibles
- Appuyer au développement des stratégies sur comment travailler/collaborer avec les communicateurs traditionnels, structures dirigeantes, les chefs religieux, les tradi-thérapeutes et les médias communautaires ;

- S'assurer que les volontaires ont les outils de travail adéquat notamment le matériel d'information, communication et éducation comme la boîte à images, une tenue spécifiant leur appartenance à la Croix Rouge et les outils de collecte des données.
- Soutenir les équipes opérationnelles pour mettre en place et gérer des mécanismes de partage d'informations pertinentes, opportunes et appropriées avec les communautés sur l'opération, tels que les critères de sélection des bénéficiaires, les processus de distribution et les changements dans les plans opérationnels
- Soutenir l'équipe opérationnelle pour accroître les niveaux d'engagement et de responsabilisation envers les personnes et les communautés, par la mise en place de mécanismes de rétroaction appropriés et la formation du personnel de première ligne et des bénévoles pour améliorer leur participation et leurs compétences de traitement des plaintes et s'assurer que les boucles de rétroaction communautaire sont fermées ;
- Partager des résultats du retour d'information avec les collègues et avec les partenaires extérieurs concernés pour permettre une prise de décision opérationnelle basée sur le retour d'information communautaire
- Soutenir les équipes de santé, WASH, de préparation et réponse aux catastrophes, pour établir des activités innovantes et efficaces de comportement et de changement social pour encourager les communautés à adopter des pratiques sûres et saines dans le cadre de la mobilisation sociale
- Identifier et utiliser les canaux de communication appropriés pour fournir des informations vitales aux communautés dans le cadre des activités d'information et d'aide
- Renforcer la capacité de la Croix-Rouge Malienne à intégrer la CREC dans sa façon de travailler en fournissant les compétences et les connaissances nécessaires aux staffs et volontaires pour intégrer les outils et les approches du CREC dans leurs programmes réguliers, notamment en soutenant les formations et le mentorat
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe des opérations et les principales parties prenantes externes pour conduire et préconiser le déploiement de technologies et d'innovations appropriées pour CREC (en mettant l'accent sur l'utilisation des plateformes et des systèmes de messagerie existants)
- Contribuer aux exercices d'analyses de contexte, des risques et de la mise à jour régulière des stratégies de communication et des Plans de contingence de la SN
- Soutenir l'apprentissage fondé sur des données probantes en évaluant et en surveillant les niveaux d'engagement communautaire par le biais de recherches, d'enquêtes d'impact, d'études de perceptions et d'études de cas.

Suivi et rapportage des activités :

- Réaliser des visites de suivi des activités de Communication des Risques et d'Engagement Communautaire (CREC) sur terrain pour s'assurer de la qualité de la mise en œuvre. Faire un rapport avec des recommandations à son responsable hiérarchique sur la qualité des interventions
- Contribuer au développement et partager avec toutes les branches, les termes de référence pour la réalisation des activités ;

- Analyser les rapports d'activités des branches puis donner son feedback ;
- Appuyer les superviseurs régionaux des projets/Programmes et points focaux régionaux COVID-19 et COVID-19 dans la collecte des retours d'informations (feedbacks) communautaires
- Assurer la Gestion des bases de données de suivi des retours d'informations communautaires (Rumeurs, Suggestions, Craintes...), en faire un rapport sur les plus pertinentes incluant les nombres de fois, les provenances et les réponses apportées.
- Partager le rapport sur la gestion des retours d'informations communautaires et réponses adaptées avec les branches et superviseurs COVID-19 pour suivi auprès des communautés
- Contribuer à la gestion de l'information (sauvegarde et organisation des données, photos, vidéos, documents).

Formation

Un diplôme universitaire dans un domaine pertinent comme la communication, La Santé Publique, la communication pour le changement de comportement, l'engagement communautaire ou les médias communautaires.

Expérience

- Deux ans d'expérience dans des initiatives d'engagement communautaire, de communication avec les bénéficiaires, de communication des risques ou de mobilisation sociale dans les programmes ou opérations de développement.
- Bonne compréhension de l'environnement humanitaire, en particulier des situations de crise sanitaire
- Solide expérience dans la prestation des efforts de renforcement des capacités de communication et d'engagement communautaire avec les organisations locales, y compris sur les outils de responsabilisation et les mécanismes de rétroaction dans les situations complexes et délicates
- Expériences avec la mise en place et la gestion des mécanismes de retour d'information de la communauté'
- Expérience de travail avec des canaux de communication tels que la radio, la télévision, les SMS, le cinéma / le théâtre et les mécanismes de plainte et de réponse
- Expérience avec des campagnes de changement de comportement
- Expérience avec les outils de suivi et de reporting
- Expérience de travail pour la Croix-Rouge / Croissant-Rouge
- Expérience dans le renforcement des capacités de la Société nationale, du personnel ou des bénévoles

Langues et autres aptitudes

- Très bonne maîtrise du Français et connaissances des langues du Mali (Bambara, sonrhaï, tamashek, peul, bambara, arabe) ; Anglais (un atout)

Compétences:

- Candidat axé vers les résultats et la demande, esprit d'initiative, capacité de gérer des situations inédites ou ambiguës ;
- Excellentes capacités de réseautage, de communication et de négociation avec les communautés. Capacité à être proactif et persuasif ;
- Expérience démontrée d'innovation, contribution à une culture d'apprentissage continu, au partage des connaissances et à de nouvelles approches de mobilisation des partenaires ;
- Capacité démontrée de bon sens, capacité de travail en toute intégrité et confidentialité ;
- Capacité à travailler dans un environnement multiculturel, multilingue et multidisciplinaire.

5. CONDITIONS DE TRAVAIL

- Le poste est basé à Bamako
- Les horaires du travail sont conformes à ceux en vigueur au Mali.
Du fait des contraintes des programmes et des responsabilités du poste, il est demandé souplesse et flexibilité par rapport aux horaires et jours de travail. En effet, il est important de signaler que ces éléments peuvent être modifiés pour répondre aux exigences des activités et du terrain.