

DESCRIPTION DE POSTE

Projet	Assistance et protection des migrants les plus vulnérables en Afrique de l'Ouest
Fonction	Responsable protection et action sociale
Affectation	Bamako avec des missions régulières à Kayes, Tombouctou, Gao et Kidal
Responsable fonctionnel	
Responsable hiérarchique (superviseur direct)	Chef de projet « Assistance et protection des migrants les plus vulnérables en Afrique de l'Ouest »
Collaboration	Délégué migration CRD, point focal action sociale de la CRM, responsables de zone du projet, volontaires de la CRM actifs dans le cadre du projet, partenaires externes
Subordonnés	Néant
Catégorie	

2. OBJECTIFS DU POSTE

Sous l'autorité du chef de projet migration et en étroite collaboration avec le staff technique de la CRD, le/la responsable protection et action sociale coordonne et supervise la mise en œuvre des volets protection/action sociale et soutien psycho-social au niveau de la zone d'intervention.

Il/elle assure la supervision du staff et des volontaires régionaux dans la mise en œuvre efficace et efficiente des différentes activités du projet liées à la protection, l'action sociale et du soutien psycho-social.

Dans le cadre de sa fonction, il/elle sera responsable de la mise en place de systèmes de référencement efficace vers les structures spécialisées ou d'autres organisations pour les cas nécessitant une prise en charge spécialisée et assurera le suivi de ceux-ci.

3. EXIGENCES DU POSTE

Profil :

- Maîtrise en Droit, Sciences politiques, Sciences sociales, Psychologie, Sciences humaines, Santé ou autre domaine pertinent.
- Diplôme universitaire de premier niveau avec une combinaison pertinente de qualifications académiques et d'expérience (profil d'assistant social) peut être accepté au lieu du diplôme universitaire supérieur.
- Au moins 4 ans d'expérience pratique dans la gestion des activités dans le secteur de Protection ou action sociale.
- Maîtrise du français oral et écrit ; des connaissances d'anglais présentent un atout.

4. DESCRIPTION DE LA FONCTION

Sous la supervision du Chef du Projet EUTF Migration et en étroite collaboration avec le Délégué du Projet EUTF Migration de la Croix Rouge danoise et le Responsable des Operations le Responsable Protection et Action Sociale pour le projet « Assistance et

protection des migrants les plus vulnérables en Afrique de l'Ouest » il ou elle aura comme mission entre autres :

- Assister le chef de projet à développer, coordonner, planifier, mettre en œuvre et superviser le volet de protection et soutien psycho-social (SPS) du projet ;
- Fournir l'expertise technique afin de développer un programme de protection de qualité qui permet la mise en œuvre des activités de protection et SPS du projet ;
- Assurer le respect du plan de travail et proposer les réajustements, si nécessaire ;
- Assurer le suivi et évaluation des activités de protection à travers l'élaboration et actualisation des outils de monitoring en collaboration avec le Chef de Projet
- Faire le mapping des potentielles structures pour le référencement des cas ;
- Participer à l'élaboration des protocoles d'accord avec les structures identifiées pour les référencements ;
- Coordonner les actions de protection et soutien psycho social (SPS) avec les composantes du mouvement (FICR et CICR), les autres acteurs humanitaires et les structures techniques de l'Etat ;
- Créer la synergie en impliquant le plus possible CARITAS/CRS en vue de promouvoir le partage d'informations et proposer une réponse opérationnelle rapide et cohérente aux problèmes de protection identifiés ;
- Effectuer un suivi permanent de la qualité des interventions avec l'appui technique de la CRD, l'avancée des activités de protection et soutien psychosocial, l'atteinte des résultats et des indicateurs ;
- Assurer la qualité des activités d'écoute active des migrants et migrantes traumatisés suite à leurs parcours et la mise en place de systèmes efficaces de référencement de cas.
- Rédiger des rapports narratifs mensuels relatifs aux activités de protection et psychosociales du projet à remettre au Chef de projet ;
- Participer à l'identification et la mise en place des points sûrs (humanitarian service points- HSP) et veiller à qu'ils respectent les principes DAPS (dignité, accessibilité, participation et sécurité) ainsi que la confidentialité ;
- Superviser la mise en œuvre du protocole d'identification des migrants vulnérables en ce qui concerne la protection et le soutien psycho-social ;
- Assurer la collecte de données sur le terrain selon le système mis en place par la coordination régionale en respectant la confidentialité des données ;
- Organiser des formations sur le soutien psychosocial pour les volontaires du projet et des partenaires susceptibles de bénéficier de compétences et connaissances dans le domaine du SPS pour améliorer ou renforcer leurs interventions ;
- Capitaliser et harmoniser les procédures techniques et méthodologies développées en lien avec la protection, l'assistance sociale et le SPS.
- Rédiger les différents rapports techniques internes et contribuer au reporting global du projet.

- S'assurer que les normes minimales internationales et les standards dans les activités de gestion et prise en charge des cas soient respectés, y compris les principes, standards et code de conduite du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge ;
- Fournir un soutien technique à la documentation des cas de protection selon les formulaires appropriés développés par le projet ;
- Évaluer les lacunes et les besoins au sein des équipes régionales en ce qui concerne la gestion des cas de protection et du soutien psycho-social ;
- Former le personnel national et les volontaires ;
- Assurer l'incorporation de la protection transversale selon une approche âge, genre, diversité ;
- Élaborer des politiques, des stratégies et des outils communs d'identification et de résolution des problèmes de protection ;
- Rapporter de manière rapide et précise toute difficulté rencontrée dans la mise en place des activités de monitoring de protection au Chef de Projet et contribuer à l'identification de solutions ;

Qualités :

Disponible pour les missions de suivi sur les quatre sites du projet et dynamique.

Sens de l'organisation, de la gestion et de la planification.

Excellent sens relationnel, diplomatie et approche partenariale.

Flexibilité et capacité de travail dans un contexte difficile.

Capacité à travailler en équipe et en étroite collaboration avec les autorités locales de sante.

6. LIMITES DE COMPETENCE

- Les compétences du/de la Responsable de Protection et Action Sociale sont limitées à celles énumérées dans sa description de fonction. Toutefois des délégations lui sont faites par le Chef du Projet

7. CONDITIONS DE TRAVAIL

Le poste est basé à Bamako avec des missions à l'intérieur du pays, en particulier dans les régions de Kayes, Kidal, Tombouctou et Gao. La durée du contrat est d'un an renouvelable. La période d'essai est de trois mois.

HORAIRES ET JOURS DE TRAVAIL :

Les horaires du travail sont conformes à ceux en vigueur à la CRM.

Du fait des contraintes du projet et des responsabilités du poste, il lui est demandé une certaine souplesse quant aux horaires et jours de travail. Il est important de signaler que les horaires peuvent être modifiés pour répondre à des exigences des activités et du terrain.

Fait à Bamako le 21 Septembre 2020

